

VARQ

HOSPITALITY

Modern Oriental Hospitality Redefined

الضيافة الشرقية... برؤية عصرية متجددة



VARQ Hospitality

هوية أصيلة... وطموح يتجاوز المألوف

في VARQ Hospitality، نؤمن بأن الضيافة ليست مجرد خـدمة تُقدَّم، بل تجربة متكاملة تُصنـع بعنايـة، وتُقـاس بجـودة تفاصيلهـا وأثـرها في ذاكرة الضيف.نجمع بين أصالة الضيافة العربيـة ورقي المعـايير العالمية، لنقـدم مفهومًا معاصرًا لإدارة وتشغيل المنشآت الفندقية، يقـوم علـى المعرفـة والابتـكـار والتميـز التشغيـلـي.نطمـح إلى صناعـة تجارب استثنائية، تتجاوز التوقعات، وتمنح كل منشأة نديرها هوية مميزة وقيمة مستدامة



VARQ Hospitality

إرث من المعرفة... وانطلاقة نحو المستقبل

لم تولد رؤيتنا من فراغ بل تستند إلى تاريخ من الخبرات المتراكمة يمتد لأكثر من 35 عامًا في قطاع الضيافة، بما يحمله من معرفة عميقة بتفاصيل الصناعة ومتغيراتها وتحدياتها وعبر هذا الإرث، تشكّل فهمنا الحقيقي لما يصنع نجاح المنشآت الفندقية، من كفاءة التشغيل وجودة الخدمة، إلى إدارة الموارد وتعظيم القيمة واليوم، تجسد VARQ Hospitality الامتداد العصري لهذه الخبرات برؤية أكثر تطورًا، وأدوات أكثر ذكاءً، وطموح لا تحدّه التقاليد



VARQ Hospitality

العالمية ليست وجهتنا... بل نقطة انطلاقنا

منذ تأسيس هويتها، انطلقت VARQ Hospitality برؤيـة تجعـل المعايير العالمية أساسًا لكل ما تقدمــه، لا مجرد هدف تسعى للوصول إليه صغنا مفهومًا متكاملًا للضيافة يجمع بين دقة التشغيـل، وجـودة الخـدمـات، وكفاءة الإدارة، والاهتمـام بـأدق التفاصيل، بما ينسجم مع تطلعات قطاع الضيافة الحديث. نؤمن بأن التميـز الحقيـقـي يبـدأ من المعـاييـر التي نضعها لأنفسنا، ويظهر في التجربة التي نقدمها كل يوم



VARQ Hospitality

رؤيتنا

أن تكون VARQ Hospitality علامة رائدة في تطوير مفهوم الضيافة العصرية، تجمع بين الأصالة العربية والمعايير العالمية والابتكار التقني، وتسهم في الارتقاء بتجربة الضيافة وتعزيز قيمة المنشآت الفندقية.

رسالتنا

تقديم حلول متكاملة لإدارة وتشغيل الضيافة، ترتكز على الخبرة والمعرفة والتكنولوجيا، وتحقق التوازن بين رضا الضيوف، وكفاءة التشغيل، والاستدامة، والعوائد المنشودة لملاك المنشآت



VARQ Hospitality

قيم تصنع هويتنا

من التفاصيل الصغيرة... نصنع الاختلاف الكبير

الأصالة: نحافظ على روح الضيافة العربية ونقدمها بأسلوب عصري راقٍ

التميز: نضع الجودة والاتقان في صميم كل تجربة وخدمة

الابتكار: نطور حلولنا باستمرار لمواكبة احتياجات الضيافة الحديثة

الموثوقية: نبني علاقات طويلة الأمد تقوم على المسؤولية والشفافية والالتزام

الاهتمام: نؤمن بأن التفاصيل الدقيقة هي ما يحوّل الإقامة العادية إلى تجربة استثنائية



VARQ Hospitality

معايير تتجاوز التوقعات

الجودة ليست إجراءً... بل ثقافة عمل

طورنا منهجية تشغيلية متكاملة، تستند إلى الخبرات المتراكمة والممارسات العالمية، لتوحيد جودة الأداء والارتقاء بمستوى الخدمات في مختلف مرافق المنشأة الفندقية تشمل منهجيتنا معايير جاهزية الغرف، والنظافة، والصيانة، والسلامة، وسرعة الاستجابة ومراقبة جودة الخدمات.ونعتمد على القياس المستمر وتحليل نتائج الأداء، لتحويل المعايير من إجراءات مكتوبة إلى ممارسات فعلية قابلة للمتابعة والتطوير



VARQ Hospitality

إدارة احترافية... وقيمة مستدامة

إدارة احترافية... وقيمة مستدامةوننظر إلى الفندق كمنظومة متكاملة ونقدم مفهـومًا شاملًا لإدارة وتـشغيـل المنـشآت الفـنـدقية يـربط بين العمليـات اليـومية، وإدارة الموارد، والمـبيعـات والإيرادات، والصيانة، والجودة، وتجربة النزيل.نعمل على رفع كفاءة التشغيل، وتحسيـن استثمار الموارد، وتطوير الأداء التجاري والتشغيلي، وفق احتياجات كل منشأة وطـبـيـعـة سوقـها. كما تمتد خبراتنا إلى مراحل التجهيز وما قبل التشغيل، بهدف بناء منشآت مستعدة للعمل بكفاءة منذ اليوم الأول، وتحقيق قيمة مستدامة لملاكها



VARQ Hospitality

الضيافة الحقيقية تبدأ قبل الوصول

نضع الضيف في قلب منظومتنا التشغيلية، وننظر إلى رحلته باعتبارها سلسلة مترابطة من التجارب، تبدأ من الحجز والاستقبال، وتمتد إلى الإقامة والخدمات، وتنتهي بانطباع يدوم بعد المغادرة.نهتم بسرعة الاستجابة، وراحة الإقامة، وجودة التعامل، وتكامل الخدمات، مع متابعة الملاحظات وتحويلها إلى فرص مستمرة للتحسين لأن نجاح الضيافة لا يُقاس بما نقدمه فحسب، بل بما يشعر به ضيوفنا



VARQ Hospitality

راحة تلامس التفاصيل... وأناقة تمنح السكينة

نؤمن بأن الغرفة الفندقية ليست مجرد مساحة للإقامة، بل عالم خاص يجمع بين الراحة والخصوصية وجودة التفاصيل.من جاهزية الغرفة ونظافتها، إلى جودة التجهيزات وسهولة الحصول على الخدمات، نحرص على بناء تجربة إقامة متكاملة تتناغم فيها معايير الراحة مع جمال التصميم وكفاءةالتشغيل في VARQ Hospitality، كل تفصيل له غاية، وكل تجربة تستحق العناية



VARQ Hospitality

بعقول سعودية وعربية... وطموح عالمي

نعتز بأن رؤيتنا التطويرية ومنهجياتنا التشغيلية وحلولنا التقنية صيغت بعقول سعودية وعربية، تمتلك فهمًا عميقًا لثقافة المنطقة وخصوصية أسواق الضيافة واحتياجاتها لم نكتفِ بتبني الممارسات المتعارف عليها؛ بل عملنا على إعادة تطوير معاييرنا وإجراءاتنا ونماذج التشغيل، لنقدم حلولًا تنطلق من واقعنا وتواكب المستويات العالمية نؤمن بأن الكفاءات السعودية والعربية قادرة على ابتكار نماذج ضيافة تنافس عالميًا بهوية أصيلة وفكر متجدد



VARQ Hospitality

لا نكتفي باستخدام التكنولوجيا... بل نصنع حلولنا

تمتلك VARQ Hospitality منظومتها البرمجية الخاصة، التي طُورت لتواكب احتياجات قطاع الضيافة وتربط بين مختلف جوانب الإدارة والتشغيل تجمع منظومتنا بين بيانات الحجوزات، والعمليات الفندقية، والصيانة، والنظافة ومؤشرات الأداء، والتحليلات التشغيلية، لتقديم رؤية أكثر وضوحًا ودقة.ونستند إلى قاعدة معرفية متخصصة، تُعد من أهم أصولنا، تجمع الخبرات التشغيلية والبيانات والتحليلات، وتدعم اتخاذ القرارات وتطوير الأداء.

نحول المعرفة إلى أنظمة، والبيانات إلى قرارات، والتكنولوجيا إلى قيمة حقيقية



VARQ Hospitality

التكنولوجيا حين تصبح جزءًا من الراحة

نؤمن بأن التقنية الفعالة هي التي تعمل بانسجام مع تفاصيل الضيافة، لتمنح الضيف تجربة أكثر سهولة، وتمنح الإدارة قدرة أكبر على المتابعة والتحكم من إدارة الحجوزات وجاهزية الغرف، إلى تنظيم الخدمات والاستجابة للطلبات، نطور حلولًا رقمية تربط مراحل التشغيل في منظومة متكاملة.

هدفنا ليس مجرد التحول الرقمي، بل بناء بيئة ضيافة أكثر ذكاءً وكفاءة ومرونة.



VARQ Hospitality

جودة المائدة... امتداد لجودة الإقامة

تشكل خدمات الطعام والشراب جزءًا أساسيًا من تجربة الضيافة المتكاملة، حيث تتلاقى جودة المنتجات، وحسن التقديم، وكفاءة الخدمة، والاهتمام بالتفاصيل نركز على تطوير معايير تشغيل المطاعم ومناطق تقديم الطعام، بما يشمل النظافة والسلامة الغذائية وجودة الخدمة وكفاءة إدارة الموارد

لأن التميز في الضيافة لا يتوقف عند الغرفة، بل يمتد إلى كل مساحة وتجربة داخل المنشأة.



VARQ Hospitality

أكثر من إقامة... تجربة متكاملة

ننظر إلى المنشأة الفندقية باعتبارها تجربة متكاملة تتجاوز حدود الغرف، لتشمل مساحات الاسترخاء، والمقاهي، والمرافق الترفيهية، ومناطق التجمع والخدمات المساندة نحرص على تكامل تشغيل هذه المرافق مع المنظومة الفندقية، بما يعزز راحة الضيوف ويرتقي بجودة الخدمات، ويسهم في تنويع مصادر الإيرادات.

نسعى أن تكون كل مساحة داخل المنشأة إضافة حقيقية لتجربة الضيف وقيمة الأصل الفندقي



VARQ Hospitality

شركاء في صناعة المستقبل

من جذور تمتد لأكثر من 35 عامًا، إلى رؤية وُلدت بمعايير عالمية، نواصل إعادة تصور الضيافة بعقول سعودية وعربية، ومعرفة متخصصة، وتكنولوجيا نمتلكها ونطورها

نؤمن بأن مستقبل الضيافة يُبنى بالشراكات الطموحة، والمعايير الراسخة، والقدرة المستمرة على الابتكار

تواصل معنا
info@varq.sa